News Release

2012 年 8 月 6 日

ロームグループの照明メーカー

AGLED®

関係各位

〒664-0845 兵庫県伊丹市東有岡 2 丁目 16 番地
アグレッド株式会社

※1 業界初　LED 照明の「安心のまるごと 5 年保証」サービスを開始※2

薄型タイプ「AC401YC」

全面発光タイプ「AC400YC-G」

半導体メーカー、ロームグループのアグレッド株式会社（本社：兵庫県伊丹市）は、購入から 5 年間にわたって LED 照明製品（対象：6 機種）のアフターサービス（無償修理）を保証する『安心のまるごと 5 年保証サービス』を 7 月 23 日（月）より開始いたしました。

5 年間の長期にわたり、LED 照明製品のメーカー保証を実施するのは、業界初のサービスです。

アグレッドでは、LED 素子から LED ドライバ（駆動回路用 LSI）、電源モジュールといったデバイスから器具本体に至るまで、すべてをローム グループ内で一貫生産しているため、高品質の製品提供が可能となっております。お客様からも高品質な一貫生産体制に高い評価をいただいていることから、より安心して末永くご使用いただける品質保証サービスの導入を検討しておりました。

今回の『安心のまるごと 5 年保証サービス』は、対象 6 製品について、購入から 5 年以内に一定条件での使用において故障が発生した場合は、保証規定の範囲で無償修理させていただくものです。

本サービスの導入によって、さらに安心して環境にやさしい LED 照明をお使いいただけると考えています。

なお、本サービスの対象製品については今後発売する新製品にも順次適用し、拡大していく予定です。

以　上

※1　ローム調べ（8 月 6 日現在）

※2　消耗品を伴う修理は有償となります。保証範囲は、後記の「保証について」の内容をご確認ください。

＜発表に関するお問い合わせ先＞
ローム株式会社　メディア企画部　広報課
〒615-8585　京都市右京区西院溝崎町 21
TEL 075-311-2121 FAX 075-311-1317

＜サービス概要＞

サービス名	安心のまるごと5年保証
サービス開始日	2012年7月23日（月）～ サービス開始前に購入された対象製品についても、購入日から5年間の保証を適用します。
サービス内容	対象製品につきまして、従来1年間のメーカー保証（LED デバイスは3年）を「まるごと5年保証」に延長し、故障による修理を無償で行います。 ※消耗品を伴う修理は有償となります。 保証範囲は、下記「保証について」の内容をご確認ください。 送料はお客様負担とさせていただきます。
対象製品	LED シーリングライト 6 機種 AC200YC、AC200YC-G、AC400YC、AC400YC-G、AC201YC、AC401YC

＜保証について＞

1. 保証期間は、対象製品のお買い上げ日より5年間です。但し、電池などの消耗品やセード、リモコン送信器は対象外です。24時間連続使用など、1日20時間以上の長時間の使用の場合は、上記の半分の期間とします。
2. 保証期間中に部品の欠品、不良加工など当社の責任によるもの、また取扱説明書や注意書きにしたがった正常な使用状態で故障した場合は無償修理をいたします。
3. 保証期間中でも次の場合には有償になります（必ず保証書の内容をご確認ください）
   - （ア） 保証書の提示のない場合（保証書は製品と一緒に同梱されている取扱説明書にあります）保証書にお買い上げ日、販売店の記載がない場合、または字句を書き換えられた場合（購入された際のレシートを保管ください）
   - （イ） お客様の誤った使い方やお手入れ不良、または改造や不当な修理による故障や損傷
   - （ウ） 製品の自然劣化（メッキ部の錆、塗装部の剥がれ、縫製品・樹脂部の紫外線劣化、変色など）
   - （エ） リモコン送信機、乾電池など、消耗品に関するもの
   - （オ） カバーの色あせ、シールなどの擦り切れ、傷や破れ、その他の破損
   - （カ） 災害や外部要因などによる故障や損傷
   - （キ） 修理に要する運賃などの諸経費
   - （ク） 施工上の不備に起因する故障や不具合
4. 製品による二次的な損傷及び傷害等につきましては保証いたしかねます。
5. 一度ご使用になった製品は、原則として他の製品にお取り替えできません。
6. 事故や落下などにより、強い衝撃を受けた製品の修理はできません。
7. 保証書は日本国内においてのみ有効です。 Effective only in Japan
8. 業務用、施設用など一般家庭以外で使用された場合は保証いたしかねます。

※ 保証内容については予告なく変更されることがございます。必ずお買い上げ製品に同梱されている保証書（取扱説明書内）をご覧ください。

ロームグループでは、今後も人にやさしい上質なあかりをコンセプトとして健康的な生活をサポートする照明展開を図り、照明による豊かな暮らしの提案を進めてまいります。

＜商品及びサービスに関するお問い合わせ先＞

アグレッド株式会社 お客様相談センター
〒664-0845 兵庫県伊丹市東有岡 2 丁目 16 番地
フリーダイヤル 0120-15-9087